



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# Lineamientos para la atención de pacientes por COVID-19

Secretaria de Salud de Veracruz



# Introducción

- Los coronavirus son una familia de virus que circulan entre humanos y animales (gatos, camellos, murciélagos, etc.), causan enfermedades respiratorias que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como es el caso del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) y el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS).
- **Transmisión:** zoonótica, vía aérea.
- **Síntomas:** fiebre, tos, estornudos, malestar general, dolor de cabeza, dificultad para respirar.
- **Tratamiento:** no existe tratamiento específico ni vacuna.
- **Prevención:** lavado de mano, estornudo de etiqueta, evitar contacto directo.
- El 30 de enero el Director General de la OMS declaró que el brote mundial por el nuevo coronavirus constituye una emergencia de salud pública de importancia internacional.

# Nueva Definición Caso Sospechoso

- A.-Un paciente con enfermedad respiratoria aguda (fiebre y al menos un signo / síntoma de enfermedad respiratoria (p. Ej., Tos, dificultad para respirar), Y sin otra etiología que explique completamente la presentación clínica Y un historial de viaje o residencia en un país / área o territorio que informa transmisión local (Ver informe de situación) de la enfermedad COVID-19 durante los 14 días previos al inicio de los síntomas.
- B.-Un paciente con alguna enfermedad respiratoria aguda Y que haya estado en contacto con un caso COVID-19 confirmado o probable (ver definición de contacto) en los últimos 14 días antes del inicio de los síntomas;



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

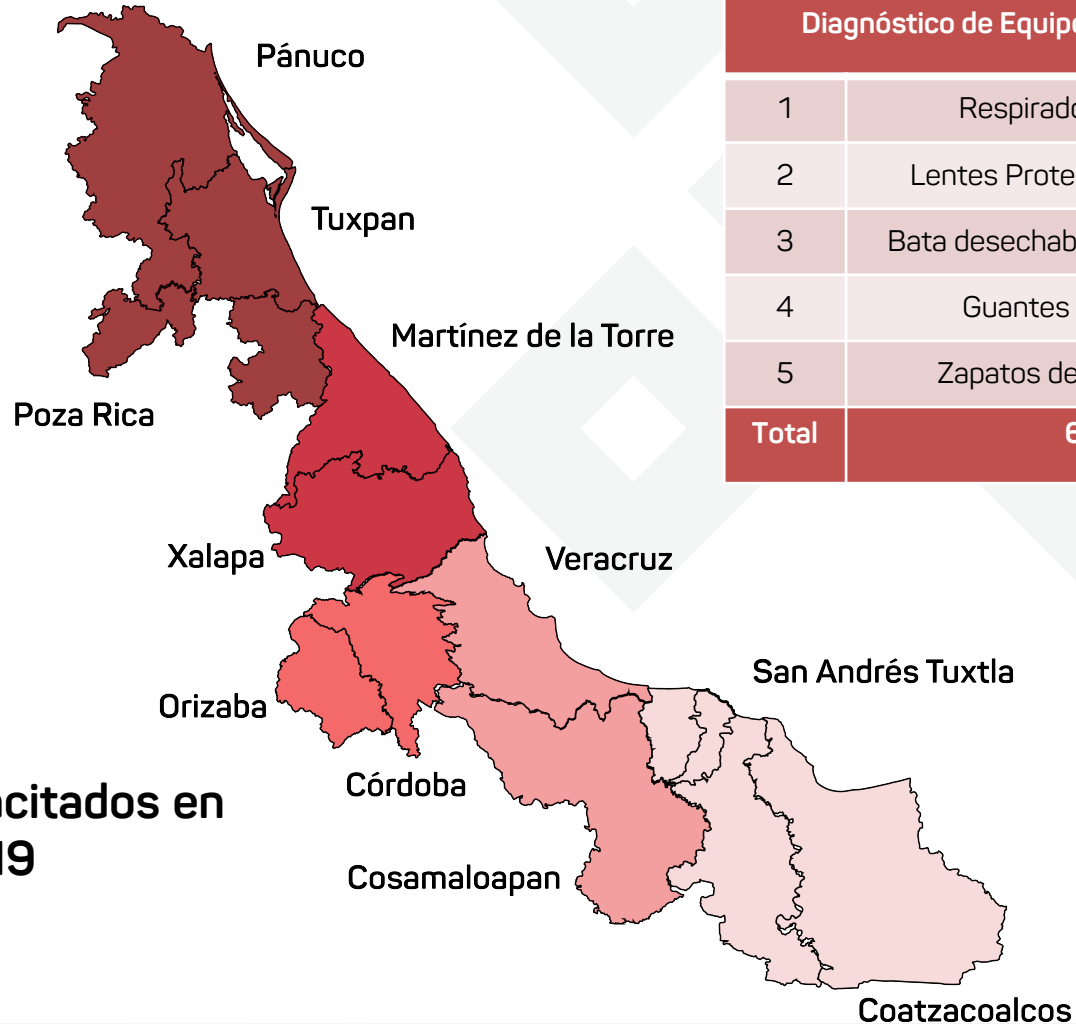


**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz

# Atención Médica

Hospitales Atención de Pacientes Toma de muestra*	
Pánuco	1
Tuxpan	1
Poza Rica	1
Veracruz	1
Minatitlán	1
Coatzacoalcos	1
<b>Total</b>	<b>6</b>



Diagnóstico de Equipo e insumos	
1	Respiradores N95
2	Lentes Protección Lateral
3	Bata desechable manga larga
4	Guantes de nitrilo
5	Zapatos de seguridad
<b>Total</b>	<b>6</b>

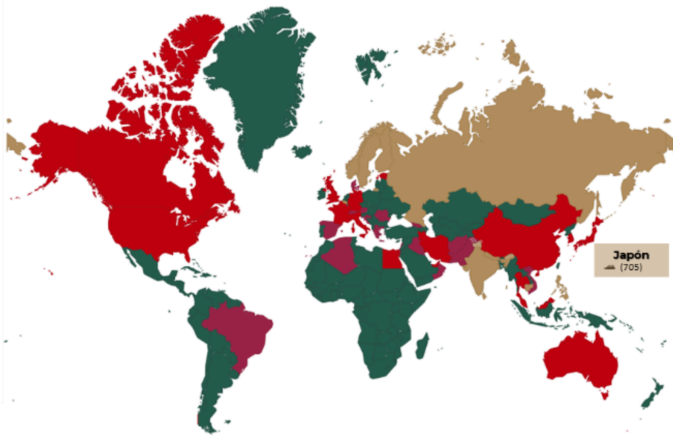
**100% de hospitales capacitados en  
toma de muestra COVID-19**

# Definición Caso Sospechoso

- C.- Paciente con infección respiratoria aguda grave (fiebre y al menos un signo / síntoma de enfermedad respiratoria (por ejemplo, tos, dificultad para respirar) y que requiere hospitalización y sin otra etiología que explique completamente la presentación clínica.

Distribución global de casos confirmados de COVID-19 por SARS-CoV-2 por laboratorio al día 27 de Febrero del 2020.

Distribución global de casos confirmados de COVID-19 por SARS-CoV-2 por laboratorio.

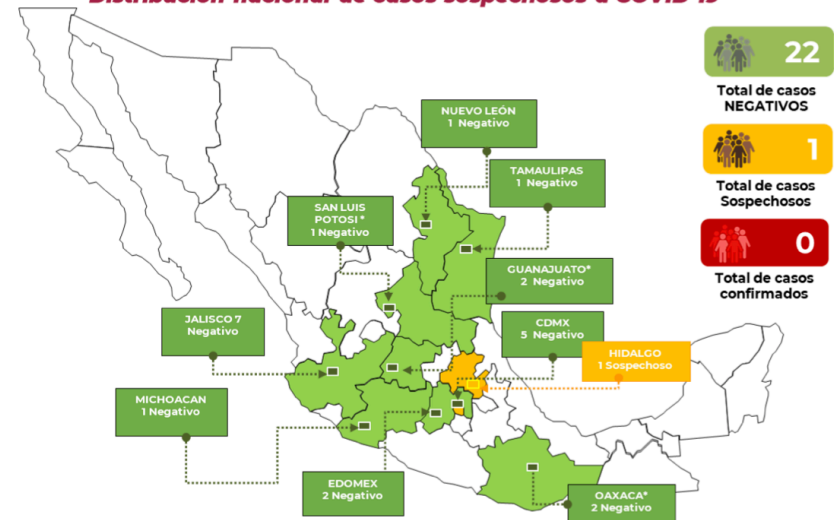


Fuente: SALUD/SPPS/DGE/DIOE/UIES/IEMx: Informe técnico: Situación de neumonía por COVID-19 en China, 27 de febrero de 2020 (Datos de OMS).

\*Se reportan 705 casos identificados en un crucero internacional en aguas territoriales japonesas.

\*\* Se generó una nueva clasificación por la OMS, en la cual se separaron los casos en los que la exposición se había dado en China (color dorado), fuera de China y el país de reporte (color vino); y los casos en los que se identificó la exposición en el país de reporte (color rojo).

**Distribución nacional de casos sospechosos a COVID-19**



Corte: 27 de Febrero de 27/02/2020 21:00hrs

Fuente: Global Surveillance for COVID-19 disease caused by human infection with novel coronavirus (COVID-19), OMS, 27 de febrero 2020



**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz

# Primer Nivel de Atención

Dirección de Atención Médica



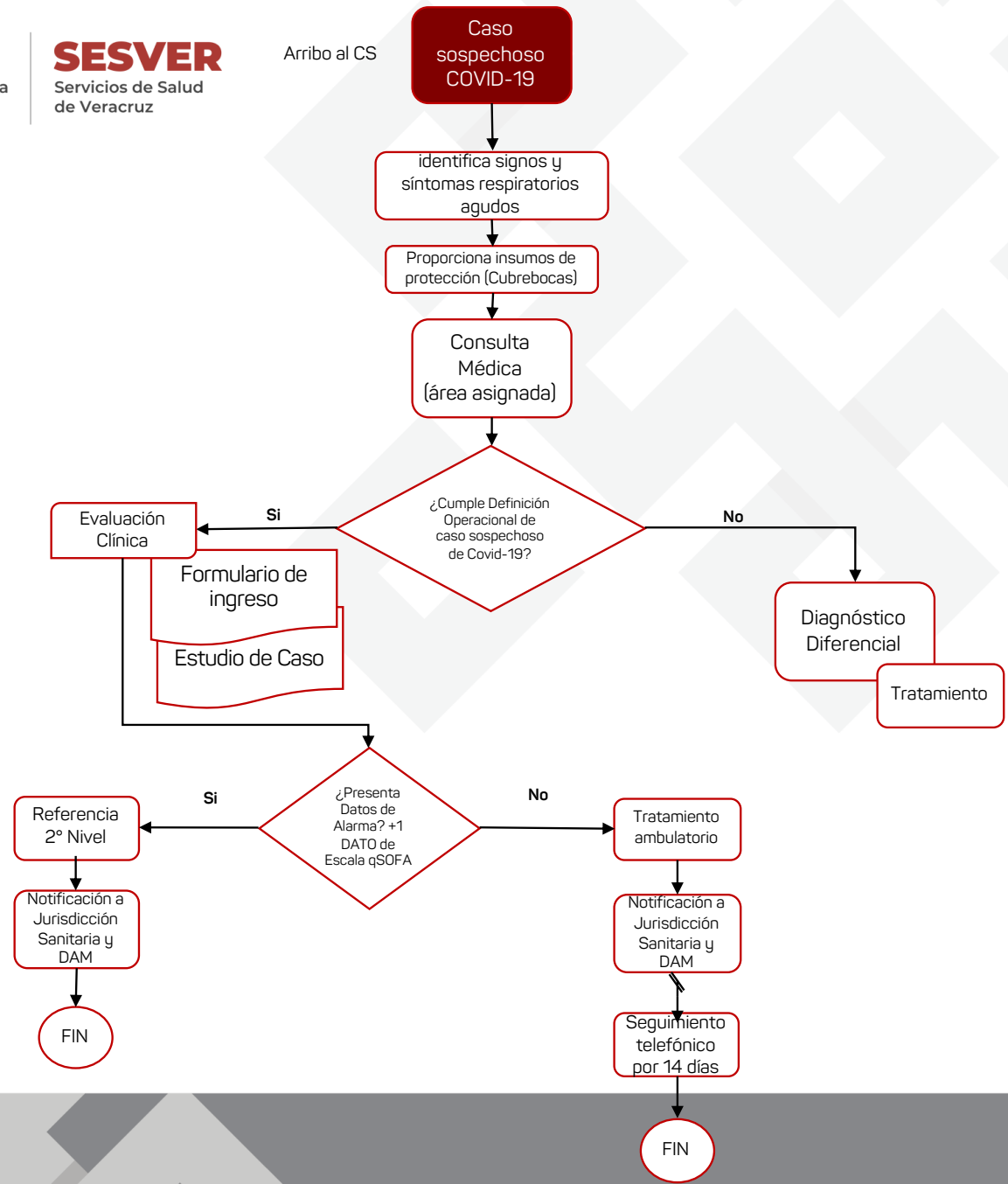
# Primer Nivel de Atención

## Datos de Alarma

- Disnea
- Oximetría de pulso <94% al aire ambiente
- Abundantes secreciones
- Taquipnea
- Síndrome pleuropulmonar
- Hipotensión arterial
- Exacerbación de síntomas cardiovasculares o respiratorios de enfermedades crónicas subyacentes
- Trastorno del estado de conciencia
- Vómito o diarrea persistente
- Descontrol glucémico.

Variables	ESCALA DE qSOFA		
	Frecuencia respiratoria $\geq 22$ rpm	Presión arterial sistémica $\leq 100$ mmHg	Escala de Coma de Glasgow $\leq 13$

qSOFA (quick Sequential Organ Failure Assesment)





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz

## Medidas higiénico-dietéticas y Recomendaciones

- **Consumir una dieta variada y balanceada** que incluya verduras, frutas, cereales, leguminosas y alimentos de origen animal en poca cantidad.
- **Evitar el consumo de alimentos con una alta concentración energética** (harinas refinadas, azúcar y grasas)
- **Mantenerse abrigados** en época de frío y evitar los cambios bruscos de temperatura
- **Lavarse las manos frecuentemente** con agua y jabón, utilizando la técnica correcta y, en caso de no contar con agua potable, usar gel antibacterial
- **No saludar de beso ni de mano**
- No compartir alimentos, vasos o cubiertos, ni útiles escolares y material didáctico
- **Evitar contacto estrecho con personas que tengan infección respiratoria aguda**





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz

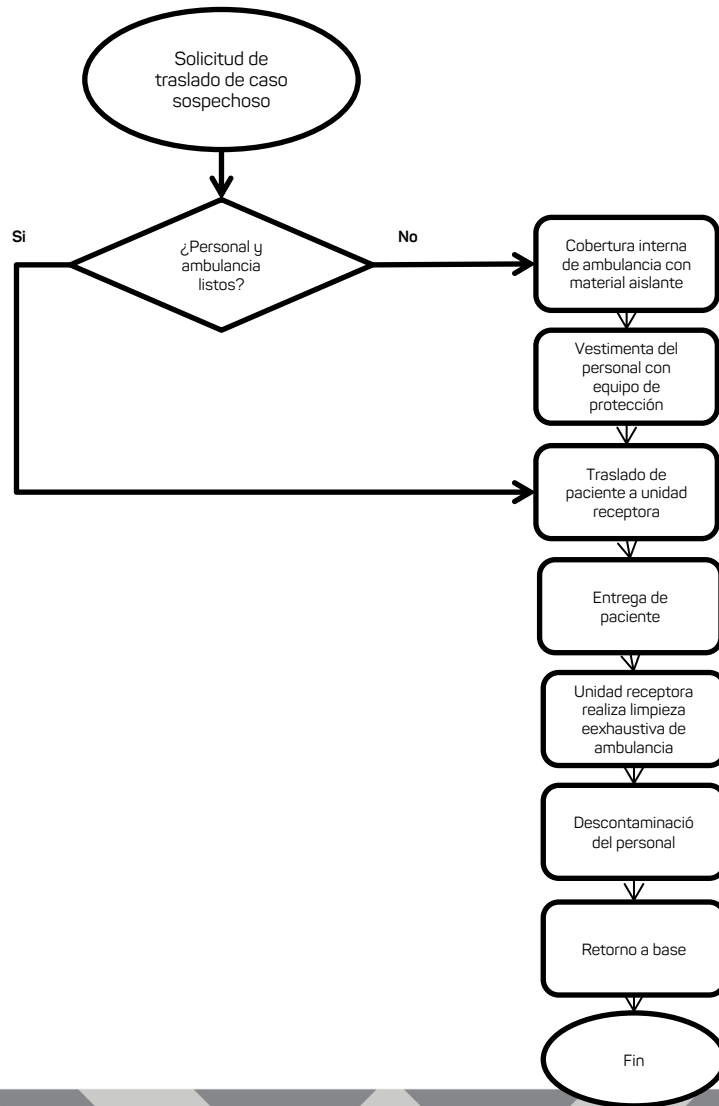
# Medidas higiénico-dietéticas y Recomendaciones

- **Seguir las indicaciones médicas, quedarse en casa y mantenerse en reposo**
- Regresar a las actividades habituales hasta que hayan transcurrido 24 horas sin presentar fiebre o algún otro síntoma de enfermedad respiratoria
- **Evitar acudir a sitios concurridos**
- Al toser o estornudar, cubrirse la nariz y la boca con pañuelos desechables, papel higiénico o con el ángulo interno del codo; nunca con las manos
- **Tirar los pañuelos desechables o el papel higiénico usados en una bolsa de plástico y cerrarla**
- **Fomentar las redes de comunicación entre la comunidad educativa aprovechando la posibilidad que ofrecen los medios electrónicos**

# Traslados (CRUM)

Dirección de Atención Médica

# Diagrama de flujo para traslado COVID-19



## RECURSOS HUMANOS Y EQUIPO

Personal Médico por ambulancia	Personal de Enfermería por ambulancia	Conductor por ambulancia	Total de Ambulancias
1	1	1	5

## DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS PARA TRASLADO

- Hospital General Tuxpan Dr. Emilio Alcazar
- Hospital Regional de Poza Rica
- Centro de Alta Especialidad "Dr. Rafael Lucio"
- Hospital Regional de Río Blanco
- Hospital de Alta Especialidad de Veracruz
- Hospital Regional de Coatzacoalcos

## INSUMOS REQUERIDOS

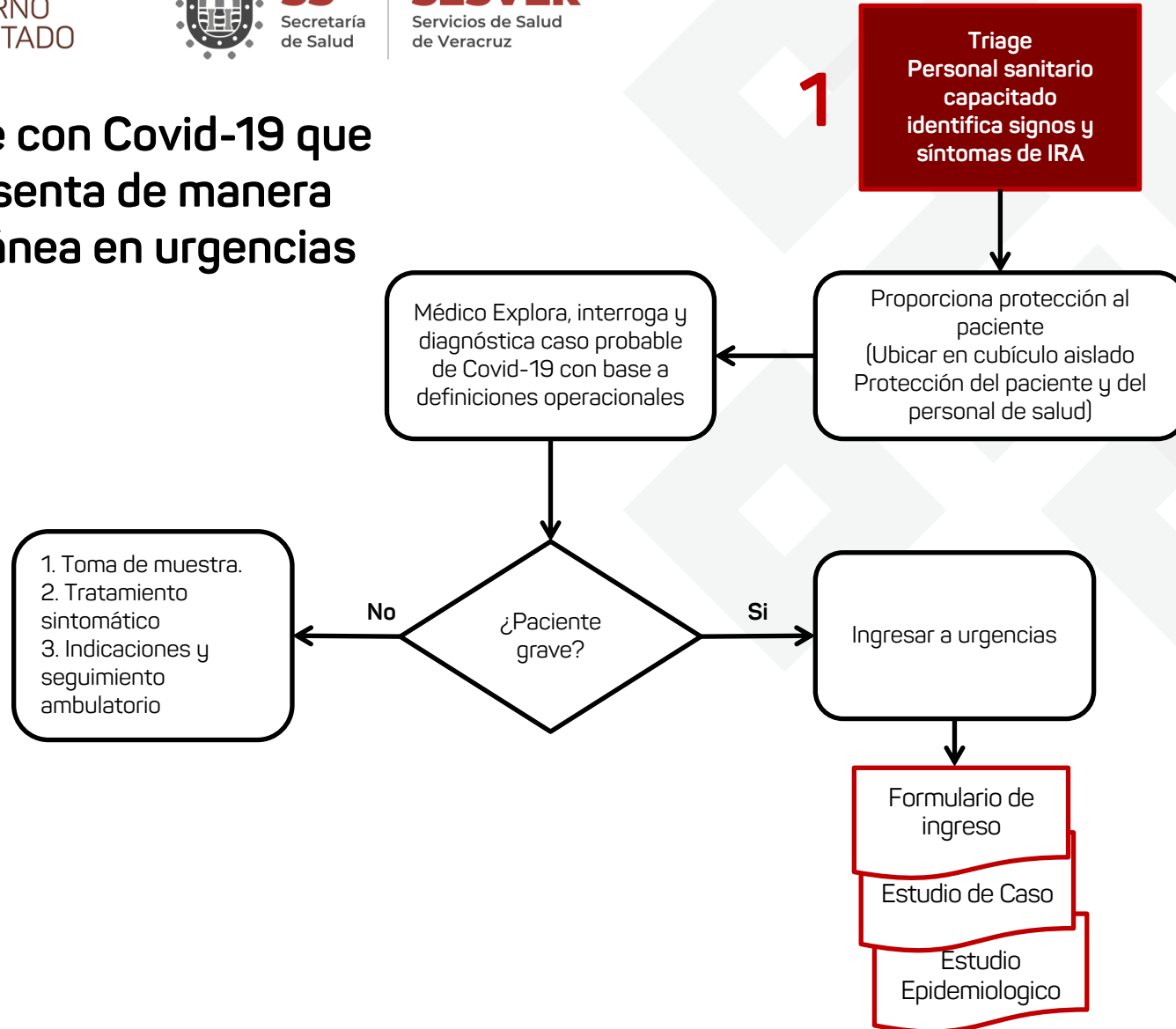
- Traje o bata aislante
- Cubre bocas N95
- Careta o lentes de protección con cobertura lateral
- Gorros
- Guantes de nitrilo
- Botines protectores
- Material aislante para forro de ambulancia

# Segundo Nivel de Atención

Dirección de Atención Médica



## Paciente con Covid-19 que se presenta de manera espontánea en urgencias



# Paciente con Covid-19 ingresado a urgencias

1

**Paciente con probable  
Covid-19 ingresado a  
urgencias**

Ubicar en cubículo aislado  
Protección del paciente y del  
personal de salud

Médico Explora, interroga y  
diagnóstica Covid-19 con  
base a definiciones  
operacionales

Toma de  
muestra por  
personal  
capacitado

- Formulario de ingreso
- Estudio de Caso
- Estudio Epidemiológico

¿Paciente grave?

Servicio de hospitalización aislado  
(*Neumonía leve y grave*)

**UCI**  
(*Sx de dificultad respiratoria,  
Septicemia y Choque*)

Si

No



# Atención de paciente con Covid-19 por niveles hospitalarios

1

Hospitales Comunitarios  
y Generales

Se ingresan a todos los  
pacientes con neumonía leve y  
grave

2

Referencia de pacientes  
grave  
*(Apegados a criterios ya  
establecidos )*

Sx de dificultad respiratoria,  
Septicemia y Choque

3

Hospitales Regionales y  
de alta especialidad

- Poza Rica
- CAE
- Nachón
- HAEV
- HRRB
- Coatzacoalcos



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz

# Infraestructura Hospitalaria Atención COVID-19

## Hospitales de 1ra línea para la recepción de pacientes

27 Comunitarios  
23 Generales

## Hospitales de 2da línea para la recepción de pacientes graves (Sx de dificultad respiratoria, Septicemia y Choque)

4 Regionales  
2 Alta Especialidad

## Hospitales que se pueden **RECONVERTIR** para la atención de pacientes críticos

General Tuxpan  
General Boca del Río